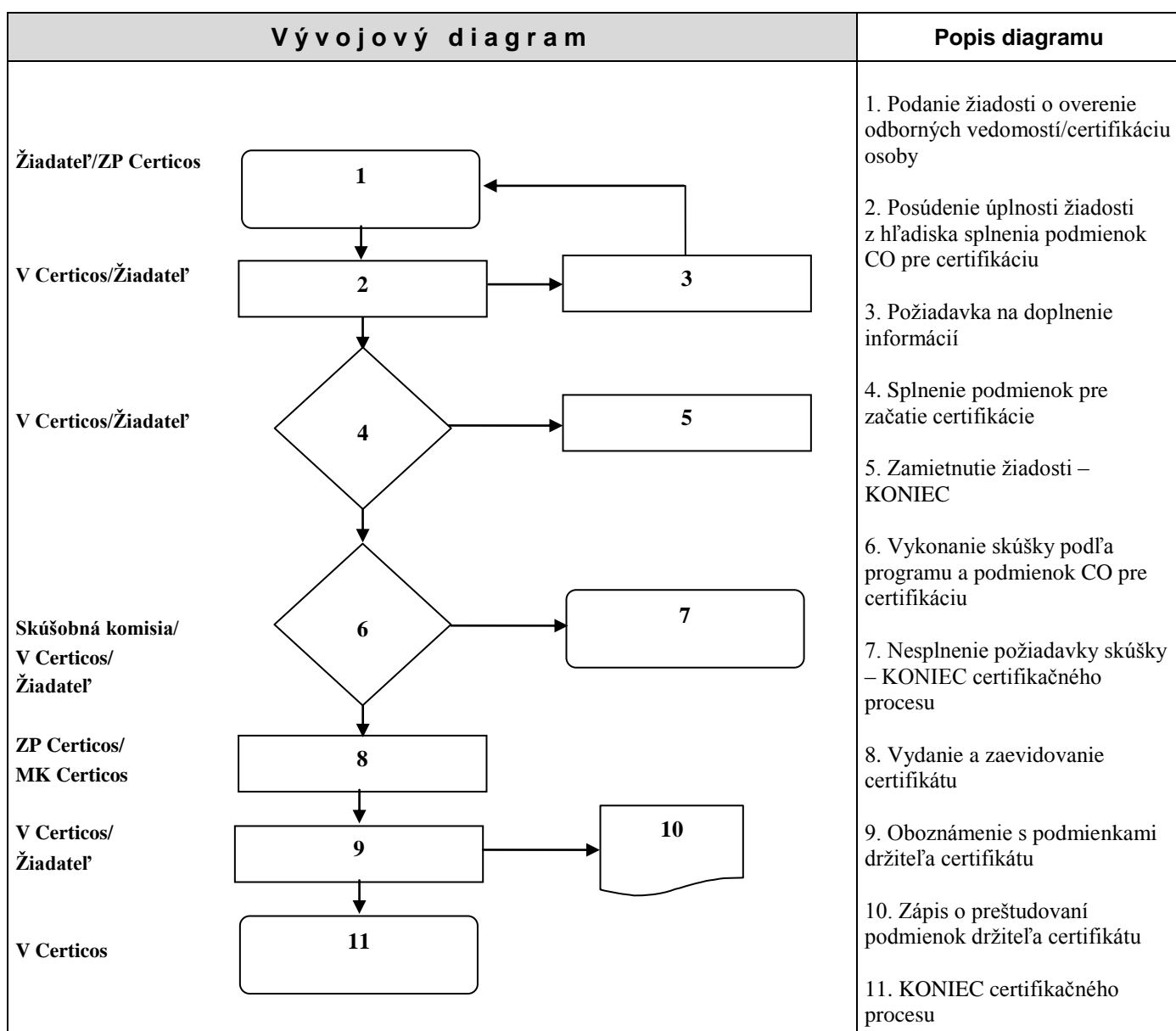


### 3 Proces certifikácie osôb a postup dohľadu nad certifikovanou osobou

Metodický pokyn opisuje zodpovednosť jednotlivých pracovníkov CERTICOS v rámci postupu a činností, ktoré je potrebné dodržiavať pri overení odborných vedomostí fyzických osôb v súlade podľa Zákona NR SR č. 124/2006 Z. z., v znení neskorších predpisov, § 14, ods.1, písm. c) a § 16 u žiadateľa/kandidáta, certifikovanej osoby v rámci certifikačného procesu. Certifikovaná osoba po udelení certifikátu je naďalej podrobovaná dohľadu nad jej činnosťou tak, aby boli trvalo dodržiavané podmienky stanovené normami EN ISO/IEC 17024:2012. Požiadavka je uvedená v **Zápise o preštudovaní podmienok držiteľa certifikátu (T-80-10.x)**. Podpisom uvedeného dokumentu certifikovanej osobe je odovzdaný certifikát. Dohľad sa môže vykonať v prípade sťažnosti alebo hrubého narušenia správania certifikovanej osoby. Ak dohľad zistí nesúlad, je možné pozastaviť platnosť certifikátu, resp. mu ho odobrať, viď PK kap.9. Po skončení platnosti certifikátu stráca vydaný certifikát platnosť. Po skončení platnosti certifikátu sa nesmie certifikovaná osoba vykonávať činnosti odvolávajúcu sa na certifikát.

#### 3.1 Proces certifikácie osôb



### **3.2 Proces dohľadu nad certifikovanou osobou**

1. CO CERTICOS na základe sťažnosti na výkon činnosti certifikovanej osoby (vážne porušenie požiadaviek uvedených v **Zápise o preštudovaní podmienok držiteľa certifikátu** (T-80-10.x) môže vykonať dohľad. Uvedenú skutočnosť oznámi klientovi **Listom** (T-80-3.x , alebo e-mail).

Dohľad sa vykonáva za účelom:

- prešetrenia oprávnenosti, podnetov a sťažností na činnosť certifikovanej osoby,
- certifikovaná osoba trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva pri plnení požiadaviek tejto normy (nastali závažne nezhody s požiadavkami normy);

Náplňou dohľadu je najmä:

- kontrola správnosti používania certifikátu,
- kontrola úplnosti vybavenia (predpisy prístroje) a dodržiavanie prevádzkových podmienok na pracovisku certifikovanej osoby v súlade platnými predpismi a normami,
- kontrola revízií správ
- použitie značky certifikačného orgánu osôb.

2. V CO CERTICOS menuje skúšobnú komisiu a určí program v tlačivách:

- **Menovanie skúšobnej komisie, program skúšky a prezenčná listina** (T-80-43.x)

3. Výsledok dohľadu je založený do Zložky certifikovanej osoby.

### **3.3 Recertifikácia**

CO CERTICOS nevykonáva recertifikačný proces v žiadnej zo svojich certifikačných schém. V prípade straty platnosti certifikátu musí žiadateľ podať novú Žiadosť o overenie odborných vedomostí (T-80-45.x).