

Všeobecné obchodné podmienky pre hazardné hry

1. Všeobecne

- 1.1 TSÚ Piešťany, š.p. (TSU) ako dodávateľ poskytuje žiadateľom služby v oblasti odborného posudzovania, osvedčovanie a kontroly hazardných hier.
- 1.2 TSU vykonáva činnosti na základe platných vyhlášok a zákonov a v rozsahu poverenia na odborné posudzovanie hazardných hier vydaného MFSR.
- 1.3 Všeobecné obchodné podmienky (VOP) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy alebo žiadosti. Podpísaním zmluvy obidvomi zmluvnými stranami alebo potvrdením žiadosti sa stávajú VOP platnými a záväznými.

2. Uskutočnenie služby (zákazky)

- 2.1 Rozsah prác je určený písomne pri dojednaní konkrétnej zákazky v zmluve alebo žiadosti.
- 2.2 Žiadateľ zabezpečí, aby rozhodovacie pravidlá boli v súlade s požiadavkami zákazníka, právnymi predpismi alebo požiadavkami noriem, ktoré sú dohodnuté a zdokumentované pred začiatkom práce. Žiadateľ definuje úroveň rizika, týkajúceho sa pravdepodobnosti prijatia výsledku spojeného s rozhodovacími pravidlami, ktorú je ochotný akceptovať, a dodávateľ zahrnie rozhodovacie pravidlo do správ obsahujúcich vyhlásenia zhody. Žiadateľ je povinný predložiť všetky požadované podklady (technickú alebo inú dokumentáciu, resp. ak je výkonom skúška vyžadujúca vzorku - spolu so vzorkou, resp. iný výkon). Z údajov v dokladoch musí vyplývať ich platnosť a záväznosť.
- 2.3 Miestom výkonu plnenia je sídlo dodávateľa, žiadateľa, výrobcu, vlastníka, resp. iné miesto dohodnuté so žiadateľom. Záverečné činnosti sú ukončené v sídle dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje plnenie aj pred stanovenou lehotou.
- 2.4 Žiadateľ sa zaväzuje vytvoriť pre dodávateľa vhodné podmienky na úspešné splnenie predmetu zmluvy alebo žiadosti. Žiadateľ umožní dodávateľovi vstup do priestorov spojených s výkonom služby, k záznamom a podľa potreby umožní rokovanie s príslušnými zamestnancami.
- 2.5 Dodávateľ sa zaväzuje svoje požiadavky obmedziť len na nevyhnutne potrebné požiadavky vyplývajúce z požadovanej činnosti.
- 2.6 Žiadateľ je povinný dodávateľovi oznamovať každú zmenu dôležitých údajov vrátane zmeny adresy.
- 2.7 Dodávateľ splní svoje záväzky doručením príslušných výstupných dokumentov (osvedčenia, protokoly a pod.) doporučené poštou, prípadne osobným odovzdaním oprávnenému zástupcovi žiadateľa resp. prevádzkovateľa proti podpisu.

3. Záruky, zodpovednosť, nároky

- 3.1 Dodávateľ má dojednané Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri plnení predmetu zmluvy alebo žiadosti právnickým osobám a podnikajúcim fyzickým osobám.
- 3.2 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za správnosť právnych predpisov, vyhlášok a zákonov, ktoré slúžia ako podklad pre odborné posudzovanie a osvedčovanie hazardných hier.
- 3.3 Pokiaľ sa nehoda alebo chyba zakladá na okolnosti spôsobenej dodávateľom, ručí tento za vzniknuté škody žiadateľovi iba v rámci zákonných ustanovení slovenského právneho poriadku a do výšky v zmysle dojednaného Poistenia zodpovednosti za škodu.
- 3.4 Ručenie dodávateľa za správnosť výkonu zahŕňa iba výkony vyslovene stanovené v zmluve alebo žiadosti. Nie je poskytovaná záruka funkčnosti a správnosti celkového zariadenia, zvlášť konštrukcie, výberu materiálu a montáže zariadenia, pokiaľ tieto otázky nie sú výslovne predmetom zmluvy alebo žiadosti.
- 3.5 Dodávateľ zodpovedá za škody spôsobené úmyselne alebo nedbanlivosťou, alebo ak poruší závažný zmluvný záväzok.
- 3.6 Závažný zmluvný záväzok sa rozumie záväzok, ktorý je predpokladom náležitého zmluvného plnenia a na dodržanie ktorého sa môže druhá strana obecné spoliehať.

4. Utajenie, ochrana dát, autorské práva

- 4.1 Dodávateľ a žiadateľ sa zaväzujú uchovávať všetky informácie vyplývajúce zo zmluvy alebo žiadosti ako dôverné a neposkytnú ich tretím stranám. Tento záväzok môže byť pozastavený len zo zákonných dôvodov podľa slovenského práva.
- 4.2 Dodávateľ zabezpečí dôvernosť informácií získaných v priebehu poskytnutej činnosti na všetkých úrovňach svojej organizácie vrátane externých dodávateľov.
- 4.3 Dodávateľ si vyhradzuje autorské právo na ním vyhotovené osvedčenia, protokoly a pod.
- 4.4 Dodávateľ si smie ponechať kópie písomných podkladov, ktoré boli prenechané k nahliadnutiu a ktoré majú význam pre uskutočnenie zákazky.
- 4.4 Dodávateľ má prijaté potrebné opatrenia, ktoré zaručujú bezpečnosť dátových zdrojov spracovávaných údajov. Zamestnanci, ktorí sa zaoberajú spracovaním dát sú zmluvne zaviazaní striktné dodržiavať ustanovenia na ochranu dát.

5. Odstúpenie

- 5.1 Ak dodávateľ zistí, že predmet zmluvy alebo žiadosti nemôže byť z rôznych príčin splnený, alebo jeho plnenie je ohrozené, je povinný včas a bezodkladne o tom informovať žiadateľa.
- 5.2 Žiadateľ môže odstúpiť od zmluvy alebo žiadosti za podmienok uvedených v príslušných ustanoveniach platného Obchodného zákonníka SR a to písomnou formou. Žiadateľ je povinný uhradiť dodávateľovi v prípade odstúpenia od zmluvy alebo žiadosti vzniknuté náklady spojené s už realizovaným plnením predmetu zmluvy alebo žiadosti.
- 5.3 Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy alebo žiadosti v prípade neuhradenia ceny za plnenie zmluvy alebo žiadosti a tiež v prípade, ak mu nebude doručená požadovaná dokumentácia (resp. vzorka) do 60 dní od podpisania zmluvy alebo potvrdenia žiadosti.

6. Platobné podmienky a ceny

- 6.1 Cena za predmet zmluvy alebo žiadosti sa stanovuje dohodou medzi žiadateľom a dodávateľom na základe platného cenníka predloženého MFSR. Ak výkon trvá dlhšie ako 5 mesiacov, v prípade, že dôjde k zmene cien na základe štátom vyhlásenej cenovej úpravy (napr. vyhlásenie inflácie), možno od nasledujúceho mesiaca brať ako základ nové ceny.
- 6.2 Dohodnutá cena nezahŕňa náklady na vykonanie previerok odstránenia zistených nedostatkov alebo ďalších potrebných skúšok a posúdení pri zistení nezhody.
- 6.3 Žiadateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi náklady spojené s dopravou, ubytovaním, poistením v prípade, ak tieto služby nezabezpečí sám, ako i ďalšie vzniknuté náklady podľa príslušných predpisov. Tieto náklady budú žiadateľovi fakturované po návrate povereného pracovníka z pracovnej cesty vo výške skutočne vzniknutých nákladov.
- 6.4 Ak sa žiadateľ dostane do omeškania so splnením svojho záväzku zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu za výkon v lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený vyúčtovať žiadateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

7. Právny režim zmluvných dokumentov

- 7.1 Zmluva nadobúda platnosť podpísaním oboma stranami resp. zmluva nadobúda účinnosť dňom doručenia žiadateľom podpísanej zmluvy dodávateľovi. V prípade potvrdenia žiadosti je zmluvný vzťah medzi žiadateľom a dodávateľom uzavretý dňom potvrdenia žiadosti dodávateľom.
- 7.2 Akékoľvek zmeny alebo dodatky zmluvy alebo žiadosti musia byť uskutočnené písomnou formou a podpísané oboma stranami. Dodatky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného dokumentu.
- 7.3 Žiadateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať dodávateľa o zmenách všetkých podmienok, na základe ktorých bola vykonaná služba.
- 7.4 Vlastnícke právo k predmetu zmluvy alebo žiadosti prechádza dňom odovzdania žiadateľovi dodávateľom.
- 7.5 Právne vzťahy neupravené VOP, zmluvou alebo žiadosťou sa riadia podľa právnej úpravy Obchodného zákonníka SR.
- 7.6 Všetky spory vyplývajúce z uzatvoreného zmluvného vzťahu so zahraničným žiadateľom, vrátane sporov o jeho platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú posudzovať slovenským právnym poriadkom a riešiť pred Rozhodcovským súdom Slovenskej republiky.

8. Náležitosti súvisiace so skúšobnými vzorkami

- 8.1 Dodávateľ vykoná previerku dokladov predložených žiadateľom (špecifikáciu vzorky, spôsob a termín jej odobratia alebo predloženia).
- 8.2 Dodávateľ vykoná alebo zabezpečí požadované odborné posúdenia a osvedčenie v rozsahu technických požiadaviek a ostatných právnych predpisov vzťahujúcich sa na zariadenia uvedené v žiadosti do 90 dní od dátumu, kedy dôjde k splneniu povinností žiadateľom podľa čl. 2. Bod 2.2 týchto VOP.
- 8.3 Žiadateľ poskytne dodávateľovi bezplatne požadované vzorky a ich komponenty a písomne vopred dohodne s dodávateľom, akým spôsobom má byť so vzorkami po skúškach naložené.
- 8.4 Žiadateľ berie na vedomie, že vzorky môžu byť skúškami poškodené a nebude žiadať náhradu za prípadné vzniknuté škody na vzorkách. Vzorky budú riadne žiadateľom označené, zabalené a prepravené dodávateľovi.
- 8.5 Žiadateľ podľa požiadaviek dodávateľa poskytne pomoc pri odbere vzorky a jej doprave na miesto výkonu skúšok. V prípade, že sa na predloženej vzorke vyskytne chyba, ktorá dodávateľovi neumožní vykonať predmet plnenia zmluvy alebo žiadosti, bezprostredne informuje žiadateľa. Žiadateľ poskytne potrebnú súčinnosť na jej odstránenie. Termín plnenia uvedený v zmluve sa predlži o dobu potrebnú na odstránenie chyby.
- 8.6 Po ukončení skúšok bude so vzorkami naložené spôsobom, ktorý si objednávateľ stanovil v Protokole o odbere, prevzatí a odoslaní výrobku, resp. písomne vopred dohodol s dodávateľom (v e-maile, objednávke, žiadosti, zmluve).
- 8.7 V prípade, že si žiadateľ neprevezme vzorku, o ktorej vrátenie požiadal podľa bodu 8.6, do 30 kalendárnych dní od ukončenia skúšok, dodávateľ bude toto konanie považovať za súhlas na likvidáciu vzorky.

V Piešťanoch, dňa 01.08.2021

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť od 01.08.2021

Ing. Jaroslav ORKŇ
generálny riaditeľ