

VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ PRE CERTIFIKÁCIU VÝROBKOV

1. VŠEOBECNE

- 1.1** Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p. - Certifikačný orgán certifikujúci výrobky (ďalej len COCV TSÚ) ponúka žiadateľom o certifikáciu (ďalej len "klient") svoje služby pri certifikácii výrobkov ako dôkaz o plnení požiadaviek kladených na výrobky v príslušných normatívnych dokumentoch prostredníctvom nezávislej tretej strany. COCV TSÚ nevykonáva poradenstvo pri navrhovaní a vývoji výrobkov.
- 1.2** Tieto Všeobecné pravidlá platia pre postupy posudzovania zhody podľa právnych predpisov SR/európskych smerníc „Nového prístupu“, na ktoré je TSÚ Piešťany, š.p. autorizovaný/notifikovaný, ako i pre dobrovoľnú certifikáciu vykonávanú COCV TSÚ.
- 1.3** Pri získaní certifikátu sa klient stáva partnerom v certifikačnom systéme TSÚ Piešťany, š.p. a zostáva ním do skončenia platnosti certifikátu. Certifikát je platný len ak sú splnené všetky požiadavky COCV TSÚ týkajúce sa posudzovania zhody/certifikácie výrobku.
- 1.4** Akékoľvek dokumenty, vrátane správ, protokolov a certifikátov, poskytnuté COCV TSÚ a autorské práva k nim sú a zostanú majetkom TSÚ Piešťany, š.p. a klient nesmie akokoľvek meniť ani nesprávne vykladať obsah takých dokumentov.
- 1.5** COCV TSÚ je kontaktným miestom v prípade akýchkoľvek nejasností, odvolaní a sťažností.
- 1.6** Certifikáty vydávané podľa právnych predpisov SR/európskych smerníc „Nového prístupu“ sa vzťahujú na stav príslušných predpisov/Smerníc EÚ aktuálnych v dobe vystavenia certifikátu. Označenie CE spadá do oblasti zodpovednosti osôb menovaných v príslušných právnych predpisoch. Certifikáty vydávané podľa normatívnych dokumentov sa vzťahujú na stav príslušných dokumentov aktuálnych v dobe vystavenia certifikátu.

2. PROCES CERTIFIKÁCIE

2.1 Podanie a preskúmanie žiadosti

- 2.1.1** COCV TSÚ vyžaduje, aby klient vyplnil formulár a priložil technickú dokumentáciu. Žiadosť musí byť podpísaná oprávneným zástupcom klienta. Aktuálne verzie formulárov žiadostí sú dostupné na internete na www.tsu.sk. Pokiaľ bol alebo je výrobok, ktorý má byť predmetom posúdenia zhody predmetom porovnateľnej zákazky u inej autorizovanej/notifikovanej osoby, klient musí o tejto skutočnosti informovať COCV TSÚ pred uzavretím zmluvného vzťahu.
- 2.1.2** COCV TSÚ vykoná preskúmanie informácií uvedených v žiadosti, aby sa ubezpečil, že:
- sú informácie o žiadateľovi a výrobku dostatočné pre vykonanie certifikácie
 - je vyriešené akékoľvek známe nedorozumenie medzi COCV a žiadateľom, vrátane dohody ohľadne noriem a iných normatívnych dokumentov
 - je definovaný rozsah požadovanej certifikácie
 - sú k dispozícii prostriedky k vykonaniu všetkých hodnotiacich činností
 - COCV je odborne spôsobilý vykonať certifikačné činnosti

2.1.3 Ak je výsledok preskúmania žiadosti kladný, COCV TSÚ zašle klientovi zmluvu alebo „Potvrdenie žiadosti“, zostaví plán hodnotenia a určí tím pre hodnotenie. Vždy je zaručené, že pre hodnotenie nie sú určení pracovníci, ktorí boli v posledných dvoch rokoch zapojení alebo zamestnaní v subjekte zapojenom do navrhovania, dodávania, montáže alebo údržby predmetného výrobku spôsobom, ktorý je v rozpore s ich neustrannosťou.

2.2 Hodnotenie výrobku

2.2.1 Hodnotenie výrobku (skúšanie, audity, inšpekcie) prebieha zásadne stanovenými postupmi, ktoré zohľadňujú pre jednotlivé skupiny výrobkov ich technickú zložitosť a mieru možného nebezpečenstva, spojeného s ich užívaním a podľa špecifikácií uvedených v pláne hodnotenia.

Jednotlivé postupy sú uvedené v internej dokumentácii COCV TSÚ.

2.2.2 Klient dodá COCV TSÚ potrebné skúšobné vzorky, vrátane dokumentácie a pokiaľ je to požadované aj dokumentáciu systému riadenia kvality. COCV TSÚ vykoná hodnotenie alebo zadá hodnotenie v rámci TSÚ. V prípade, že COCV TSÚ plánuje využiť pre hodnotenie externé zdroje (mimo TSÚ), informuje klienta o tejto skutočnosti vopred.

2.2.3 COCV TSÚ informuje klienta o všetkých nezhodách. Ak klient prejaví záujem na pokračovaní certifikačného procesu, COCV TSÚ poskytne informácie o dodatočných hodnotiacich úlohách potrebných na overenie, že nezhody boli odstránené.

2.3 Preskúmanie výsledkov hodnotenia a rozhodnutie o certifikácii

Rozhodnutie o certifikácii uskutočňuje COCV TSÚ na základe preskúmania informácií a výsledkov hodnotenia získaných počas procesu hodnotenia a prípadne ďalších významných informácií. Pokiaľ sa pri rozhodovaní vychádza z informácií mimo zdroja hodnotenia, sú tieto oznámené klientovi spolu s informáciami o procese hodnotenia, s poskytnutím možnosti sa k nim vyjadriť. Rozhodnutie o certifikácii vykonáva COCV TSÚ zásadne sám. Je zaručené, že preskúmanie a rozhodnutie vykonávajú iné osoby než tie, ktoré boli zapojené do procesu hodnotenia.

2.4 Udelenie certifikátu

V prípade kladného rozhodnutia (iba v prípade, ak boli všetky nezhody odstránené a boli overené nápravné opatrenia) je vystavený certifikát. Certifikát je vystavený v mene COCV TSÚ (v prípade dobrovoľnej certifikácie) alebo v mene TSÚ Piešťany, š.p. - autorizovanej/notifikovanej osoby (v prípade posudzovania zhody v zmysle právnych predpisov SR/európskych smerníc „Nového prístupu“).

Platnosť certifikátu je stanovená podľa príslušnej certifikačnej schémy alebo príslušného predpisu. O výsledku certifikácie (kladnom alebo zápornom) informuje COCV TSÚ klienta až po rozhodnutí o certifikácii.

2.5 Dozor

2.5.1 Aby bolo zaistené nepretržité dodržiavanie vlastností výrobku, ktoré sú základom certifikátu, COCV TSÚ vykonáva pravidelné inšpekcie výroby, skúšobných zariadení a opatrení pre zabezpečenie kvality na náklady držiteľa certifikátu.

- 2.5.2** Držiteľ certifikátu musí zaistiť certifikačnému orgánu možnosť prehliadnuť si kedykoľvek, bez predchádzajúceho ohlásenia (v bežnej prevádzkovej dobe) miesta výroby uvedené v certifikáte, prevádzky a sklady (u zahraničných držiteľov certifikátu tiež sklady slovenských splnomocnencov a pobočky, u dovozcov tiež ich sklady) a za účelom fyzickej inšpekcie a skúšania bezplatne odobrať potrebné množstvo výrobkov, pre ktoré bol vystavený certifikát i v tom prípade, že sa nejedná o jeho vlastné miesta výroby a prevádzky.
- 2.5.3** COCV TSÚ môže za účelom kontroly odobrať z trhu výrobky, na ktoré bol vydaný certifikát/certifikačná značka. Pokiaľ nie sú splnené požiadavky, slúžiace ako základ certifikátu, napr. následkom neprípustných zmien, ktoré sú, alebo by mohli byť príčinou k pozastaveniu/odobratiu certifikátu, uhradí držiteľ certifikátu náklady na hodnotenie výrobku a /alebo audit výrobného miesta.
- 2.5.4** Forma a spôsob dozoru závisí na použitej certifikačnej schéme. V prípade, že sa jedná o certifikáciu v rámci postupov posudzovania zhody podľa právnych predpisov SR/európskych smerníc „Nového prístupu“ a certifikát je vydaný v mene TSÚ Piešťany, š.p. - autorizovanej/notifikovanej osoby, postupuje sa pri dozore vždy podľa konkrétneho právneho predpisu SR/európskych smerníc „Nového prístupu“.
V ostatných prípadoch sa postupuje podľa nasledujúceho odseku.
- 2.5.5** Obvyklé spôsoby dozoru používané COCV TSÚ sú:
- inšpekcia miesta výroby – inšpekcia vnútropodnikovej kontroly výroby
 - fyzická inšpekcia a/alebo skúšanie vzoriek odobraných z výroby, skladu alebo z trhu
- Frekvencia je daná príslušnou certifikačnou schémou.
- 2.5.6** Okrem toho môže byť medzi riadnymi dozormi uskutočnený mimoriadny dozor:
- pri zistení, že klient nedodríava podmienky, za ktorých mu bol certifikát udelený, alebo ako dôsledok podanej sťažnosti;
 - pri požiadavke klienta na zmenu rozsahu už udelenej certifikácie;
 - pokiaľ zmeny oznámené v rámci povinností klienta sú natoľko rozsiahle, že vydaný certifikát už nemá vypovedaciu schopnosť

2.6 Zmeny a modifikácie

Klient musí bezodkladne informovať COCV TSÚ o zmenách, ktoré majú vplyv na zhodu s certifikačnými požiadavkami (napr. zmena vlastníctva, právneho alebo organizačného statusu, zmena organizácie a manažmentu, zmena výrobku alebo výrobných metód, významné zmeny v systéme manažérstva kvality, zmena výrobného miesta alebo adresy). Táto okolnosť môže urobiť ďalšie pokračovanie certifikátu závislé na dôkaze výrobcu o dodržiavaní podmienok, za ktorých bol certifikát udelený, alebo na dodatočnom hodnotení.

3. SKONČENIE PLATNOSTI, ODOBRAŤ A POZASTAVENIE PLATNOSTI CERTIFIKÁTU

3.1 Skončenie platnosti certifikátu nastane, ak:

- 3.1.1** uplynula doba, uvedená na certifikáte;
- 3.1.2** na majetok držiteľa bol rozhodnutím súdu vyhlásený konkurz; o takomto rozhodnutí musí držiteľ bezodkladne informovať COCV TSÚ;

- 3.1.3** držiteľ certifikátu prerušil svoju podnikateľskú činnosť a oznámil to príslušným orgánom štátnej správy a bezodkladne i COCV TSÚ;
- 3.1.4** došlo k prevzatíu firmy iným subjektom (tzv. „likvidácia s nástupcom“) alebo tretia strana prevezme práva držiteľa certifikátu v rámci nútej správy; o týchto skutočnostiach informuje držiteľ certifikátu bezodkladne COCV TSÚ;
- 3.1.5** sa zmenia alebo zrušia zákonné požiadavky, normy alebo iné normatívne dokumenty podľa ktorých bola posúdená zhoda výrobku;
- 3.2 COCV TSÚ má právo pozastaviť platnosť certifikátu, ak :**
- 3.2.1** dozor nemôže byť vykonaný v riadnom termíne z dôvodov, ktoré nastali zo strany klienta, a zároveň klient písomne požiadava o odklad vykonania dozoru a COCV TSÚ po zvážení dôvodov rozhodne kladne. Pozastavenie platnosti certifikátu trvá do doby riadneho vykonania dozoru, ktorého termín je pevne stanovený. Po uplynutí stanovenej lehoty nastáva buď fáza obnovenia platnosti pri naplnení hore uvedených podmienok pre trvanie platnosti certifikátu výrobku alebo odobratie certifikátu;
- 3.2.2** sa pri dozore preukáže, že niektoré predpoklady pre certifikáciu výrobku už nie sú držiteľom certifikátu uplatňované, a súčasne COCV TSÚ môže oprávnenne predpokladať odstránenie nezhôd v stanovenej lehote, najviac však 3 mesiace od vykonania dozoru. Pokiaľ tento termín nebude dodržaný z dôvodov, ktoré nastali zo strany klienta, nastáva fáza odobratia certifikátu;
- 3.2.3** o pozastavenie požiadava zákazník (napr. v prípade dočasného zastavenia výroby);
- 3.3 COCV TSÚ má právo odobrať certifikát, ak :**
- 3.3.1** ide o zavádzajúcu alebo inú neakceptovateľnú reklamu prostredníctvom certifikátu alebo jeho zneužitie, alebo nie sú dodržané zákonné ustanovenia pri uvádzaní výrobku na trh;
- 3.3.2** na výrobku boli zistené nezhody, výrobky sa ďalej nezhodujú s certifikovaným výrobkom, alebo už nie sú ďalej zaistené podstatné predpoklady certifikovaného výrobku;
- 3.3.3** držiteľ certifikátu písomne odmietne zmeny Všeobecných obchodných podmienok, alebo týchto Všeobecných pravidiel pre certifikáciu výrobkov alebo cenníka COCV TSÚ v priebehu 6 týždňov po ich vstupe do platnosti, alebo možnosti sa s nimi zoznámiť;
- 3.3.4** výrobok ďalej nespĺňa základné požiadavky, takže spotrebiteľ, užívateľ alebo tretie osoby sú vystavené nezanedbateľnému riziku, alebo výrobok neplní účel stanovený výrobcom a tento nedostatok nie je odstránený počas stanovenej doby;
- 3.3.5** nebola umožnená inšpekcia výroby, skúšobných zariadení, skladov alebo inšpekcia/skúšanie výrobkov alebo výrobky neboli počas stanovenej doby dané k dispozícii. To isté platí pokiaľ nebol, príp. nemohol byť i napriek písomnej výzve behom 4 týždňov (ak nie je stanovené inak) uskutočnený dozor z dôvodov, ktoré vznikli zo strany držiteľa certifikátu a nie je súčasne uplatnený ods. 3.2 týchto pravidiel, alebo pokiaľ v priebehu dohodnutej doby neboli odstránené nezhody;

- 3.3.6** ani napriek písomným upozorneniam neboli v stanovenej dobe zaplatené pohľadávky TSÚ Piešťany, š.p. voči držiteľovi certifikátu; platí to taktiež v prípade čiastočného neplatenia pohľadávok;
- 3.3.7** držiteľ certifikátu poruší platné Všeobecné obchodné podmienky alebo Všeobecné pravidlá pre certifikáciu výrobkov, pričom sa nejedná len o ľahkú nebalosť alebo malý priestupok;
- 3.3.8** nápravné opatrenia a/alebo pozastavenie certifikácie nemali žiadny účinok;
- 3.3.9** držiteľ certifikátu požiada o zrušenie alebo odstúpi od dohody;
- 3.4** TSÚ nezodpovedá klientovi (držiteľovi certifikátu) za škody vzniknuté neudelením, odobratím, pozastavením, či skončením platnosti certifikátu.

4. POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSTI

4.1 Povinnosti a zodpovednosti certifikačného orgánu

- 4.1.1** COCV TSÚ bude v rámci svojich postupov dodržiavať požiadavky vyplývajúce z platnej legislatívy.
- 4.1.2** COCV TSÚ bude so všetkými informáciami o výrobkoch a organizácii žiadateľa zaobchádzať ako s dôvernými a využije ich len k dohodnutému účelu. Klient môže COCV TSÚ tejto povinnosti mlčanlivosti zbaviť.
- 4.1.3** Dodané podklady nebudú odovzdávané tretím osobám pokiaľ to nevyžaduje zákon alebo súdny, vládny alebo iný regulačný orgán.
- 4.1.4** Ručenie COCV TSÚ voči klientovi - držiteľovi certifikátu, alebo tretej osobe je dané v súlade so slovenským právom.
- 4.1.5** COCV TSÚ je povinný v rámci svojich možností dohliadať na správne používanie certifikácie pre reklamné účely držiteľa certifikátu.
- 4.1.6** COCV TSÚ udržiava aktuálnu databázu certifikovaných výrobkov a na požiadanie poskytuje informáciu o platnosti certifikátu a pravosti certifikátov.
- 4.1.7** COCV TSÚ informuje držiteľa svojich certifikátov i širokú verejnosť o všetkých zmenách, ktoré chce uskutočniť vo svojich požiadavkách na certifikáciu výrobkov. Informovanosť je zaistená prostredníctvom:
- písomného oznámenia zmien
 - stránky TSÚ Piešťany, š.p. na internete

4.2 Povinnosti a zodpovednosť klienta – držiteľa certifikátu

- 4.2.1** Klient musí zabezpečiť vhodnou formou kontroly (napr. vnútropodniková kontrola výrobku alebo výrobného procesu), že vlastnosti výrobku potvrdené v procese certifikácie/posudzovania zhody sú následne udržiavané a že sú implementované zmeny oznámené certifikačným orgánom. Záznamy z vnútropodnikovej kontroly musia byť

poskytnuté na požiadanie COCV TSÚ. Klient musí tieto záznamy archivovať po dobu 10 rokov.

- 4.2.2** Klient musí vykonať všetky potrebné opatrenia, aby umožnil certifikačnému orgánu vykonanie hodnotenia, dozoru, posudzovanie dokumentácie a záznamov a prístup k danému zariadeniu, miestu, pracovníkom a subdodávateľom klienta.
- 4.2.3** Držiteľ certifikátu je plne zodpovedný za prípustné použitie certifikátu, správ a skúšobných protokolov.
- 4.2.4** Klient sa môže odvolávať na certifikáciu len v súlade s rozsahom certifikácie.
- 4.2.5** Klient nesmie použiť certifikáciu výrobku takým spôsobom, ktorý by poškodil povest' COCV TSÚ a TSÚ Piešťany, š.p. - autorizovanej/notifikovanej osoby a nesmie urobiť žiadne vyhlásenie týkajúce sa certifikácie výrobku, ktoré by certifikačný orgán mohol považovať za zavádzajúce alebo neoprávnené.
- 4.2.6** Po skončení alebo pozastavení platnosti certifikátu alebo odobratí certifikátu klient musí prestať používať všetky reklamné materiály, ktoré obsahujú akúkoľvek zmienku o certifikácii a prijme opatrenia požadované certifikačným orgánom.
- 4.2.7** Klient môže reprodukovat' a poskytovať kópie certifikačných dokumentov len v ich plnom rozsahu.
- 4.2.8** Klient musí uchovávať záznamy o všetkých sťažnostiach, ktoré sa týkajú zhody výrobku s certifikačnými požiadavkami počas platnosti certifikátu a tieto záznamy na požiadanie poskytnúť certifikačnému orgánu. Klient musí prijať primerané nápravné opatrenia vo vzťahu k takýmto sťažnostiam a dokumentovať vykonané činnosti. Po skončení platnosti certifikátu musia byť záznamy archivované po dobu 10 rokov a musia byť certifikačnému orgánu na požiadanie sprístupnené.
- 4.2.9** Klient umožní zástupcom akreditačných a príslušných regulačných orgánov zúčastniť sa auditov/inšpekcií na mieste ako pozorovatelia za účelom posúdenia/kontroly činnosti COCV TSÚ alebo TSÚ Piešťany, š.p. - autorizovanej/ notifikovanej osoby.

5. SŤAŽNOSTI A ODVOLANIA (OPRAVNÉ PROSTRIEDKY)

- 5.1** Klient môže podať odvolanie proti výsledku certifikačného procesu/prijatému rozhodnutiu a podať sťažnosť na činnosti a postupy COCV TSÚ. Odvolanie a sťažnosť musí klient podať písomne, s odôvodnením a dôkazmi.
- 5.2** O odvolaní a sťažnosti rozhoduje vedúci COCV TSÚ. V prípade, že klient nesúhlasí s vybavením odvolania alebo sťažnosti, bude toto odvolanie alebo sťažnosť predložené zvláštnej komisii zriadenej generálnym riaditeľom TSÚ.
- 5.3** Aby sa zabezpečilo, že neexistuje žiadny konflikt záujmov, nesmú sa pracovníci, ktorí sa zúčastnili certifikačných činností súvisiacich so sťažnosťou alebo odvolaním, podieľať na preskúmaní alebo schválení uznesenia alebo rozhodnutia o sťažnosti alebo odvolaní.
- 5.4** Bližšie podmienky sú uvedené v riadiacej dokumentácii COCV TSÚ, ktorá je sprístupnená k nahliadnutiu ktorejkoľvek zainteresovanej strane u vedúceho COCV.

6. VÝZNAM, PRAVIDLÁ A PODMIENKY POUŽÍVANIA ZNAČIEK ZHODY

POUŽÍVANIE IDENTIFIKAČNÉHO ČÍSLA NOTIFIKOVANEJ OSOBY TSÚ PIEŠŤANY, š. p.

TSÚ Piešťany, š.p. je Notifikovaná osoba s identifikačným číslom 1299.

- 6.1 Identifikačné číslo 1299 sa používa so značkou CE. Oprávnenie používať toto identifikačné číslo sa udeľuje výlučne výrobcovi alebo jeho autorizovanému zástupcovi (ďalej len „držiteľ“). Oprávnenie sa udeľuje certifikátom.
- 6.2 Značka CE spolu s identifikačným číslom notifikovanej osoby 1299 musí byť uvádzaná v súlade s príslušným predpisom EÚ (Smernica EÚ, Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady EÚ a pod.) a len na výrobkoch, na ktoré sa vzťahuje certifikát oprávňujúci použiť identifikačné číslo 1299 spolu so značkou CE.
- 6.3 Držiteľ nesmie používať identifikačné číslo 1299 na výrobkoch, u ktorých bol certifikát odobraný alebo jeho platnosť expirovala. Identifikačné číslo 1299 nesmie byť používané ani po dobu pozastavenia platnosti certifikátu.
- 6.4 Držiteľ nesmie použiť identifikačné číslo 1299 spôsobom, ktorý by notifikovaná osoba mohla považovať za zavádzajúci alebo neoprávnený.
- 6.5 Držiteľ nesmie previesť oprávnenie použiť identifikačné číslo 1299 na inú právnickú osobu.
- 6.6 V prípade zistenia neoprávneného/zavádzajúceho použitia alebo zneužitia identifikačného čísla 1299 alebo certifikátu udeľujúceho oprávnenie na používanie tohto čísla TSÚ Piešťany, š.p.- Notifikovaná osoba 1299 prijme opatrenia, ktorými podľa stupňa závažnosti môžu byť:
- písomné upozornenie držiteľa s vyžiadáním okamžitých nápravných opatrení a upozornením, že neuskutočnenie nápravy, príp. opakované nesprávne/zavádzajúce použitie alebo zneužitie identifikačného čísla notifikovanej osoby alebo ES/EÚ certifikátu bude mať za následok odobratie certifikátu alebo pozastavenia platnosti certifikátu
 - odobranie certifikátu
 - zverejnenie previnenia
 - v prípade potreby ďalšie právne opatrenia

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Tieto Všeobecné pravidlá môžu byť neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi TSÚ a klientom alebo potvrdenia žiadosti. Podpisom zmluvy alebo potvrdením žiadosti sa stávajú tieto Všeobecné pravidlá záväznými a vynútitelnými pre zmluvné strany.
- 7.2 Všeobecné pravidlá ostávajú platné po celý čas trvania zmluvného vzťahu a po dobu platnosti vydaných certifikátov.
- 7.3 Zmluvné dojednania alebo podmienky uvedené v potvrdení žiadosti majú prednosť pred znením týchto Všeobecných pravidiel.

8. VSTUP VŠEOBECNÝCH PRAVIDIEL PRE CERTIFIKÁCIU VÝROBKOV DO PLATNOSTI

Tieto Všeobecné pravidlá pre certifikáciu výrobkov sú platné a účinné od 1. januára 2014.
(aktualizácia a doplnenie 09. 09. 2019)

Za TSÚ Piešťany, š.p. :



**TECHNICKÝ SKÚŠOBNÝ.
ÚSTAV PIEŠŤANY, š.p.**
Krajinská cesta 2929/9
921 01 PIEŠŤANY
Ing. Dušan Hanko
vedúci certifikačného orgánu
certifikujúceho výrobky